



Instituto Español para la Educación y la Formación

Curso de Gobernanta de Hotel



Temario:

Bloque 1. El turismo y la hostelería

El turismo

Los productos turísticos

El alojamiento

El transporte como componente del producto turístico

Bloque 2. El hotel

Clasificación de los Hoteles y principales características

Unidades de alojamiento y modalidades de estancia

Tarifas

Estructura general de un Hotel: actividades desarrolladas y organigrama general

Bloque 3. El puesto de gobernanta

El departamento a cargo de la Gobernanta

Funciones de la gobernanta.

El servicio de lencería
Organización y supervisión del servicio de lavandería
Control de llaves y bloqueo de habitaciones
Formularios del departamento.
Gestión y organización de los recursos y materiales necesarios para el Departamento

Bloque 4. La camarera de pisos

Funciones de la camarera de pisos.
Materiales para la realización de su trabajo
Horario de trabajo de las camareras de pisos
Limpieza de habitaciones
La cama
El baño
Limpieza del suelo y las ventanas
Utilización del aspirador

Bloque 5. Revisión y controles del trabajo realizado

Zonas de revisión del trabajo.
Controles a realizar.

Bloque 6. La decoración

Planificación de la idea decorativa
Aspectos relevantes para la decoración
Estilos decorativos
Decoración para los espacios interiores

Bloque 7. Calidad, higiene, y seguridad en el trabajo

Calidad
Higiene
Prevención de riesgos laborales
Accidentes en el lugar de trabajo.
Primeros auxilios

Bloque 8. IV Acuerdo laboral de ámbito estatal para el sector de hostelería (ALEH IV)



Llámanos al **91 172 21 65** o escríbenos en www.ieef.es/contacto