



CENTRO DE FORMACIÓN PERMANENTE
Avda. América, 8 (Madrid-28028, España).
Telf. 91-1722165
C/ Los Nardos, 141 (Alcorcón-28925, España).
Telf. 91-0408867

POLÍTICA DE CALIDAD

COMPROMISO CON EL CUMPLIMIENTO

IEEF (Instituto Español de Enseñanza y Formación), está totalmente comprometida con el cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables, las normas de la industria y los requisitos de la **norma ISO 9001:2015**.

Nuestra política de calidad proporciona el marco para establecer y revisar los objetivos de calidad e incluye el compromiso de cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad.

Nos aseguramos de que esta política se comunique de forma interna y externa, y esté disponible para las partes interesadas pertinentes.

IEEF, pretende integrar dentro de la organización, la Gestión de la Calidad bajo la *Norma UNE-EN-ISO 9001:2015*, como forma y cultura para evolucionar hacia la satisfacción de clientes, la reducción de fallos, la mejora de los servicios y la eficiencia (eficacia y efectividad) del Centro de Formación.

MISIÓN

La misión de IEEF es trabajar con las personas para potenciar sus capacidades y habilidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de programas de orientación y formación (reglada y no reglada) necesarias en su aprendizaje a lo largo de la vida.

Colaboramos con empresas y organizaciones públicas para proporcionar las soluciones necesarias adaptadas al escenario de la **formación profesional para el empleo y el mercado laboral**.

VISIÓN

IEEF es una organización flexible y sostenible, que promueve y ofrece medios y **metodologías "reales"** y dirige sus esfuerzos a editar e impartir formación en sus diferentes modalidades. Dirigir, solucionar y facilitar orientación laboral y formación. Consolidar la validez de nuestra oferta como parte de la enseñanza. *Ser honrados y transparentes.*

Esta política **se revisará periódicamente, como mínimo una vez al año**, para darle la validez y fiabilidad necesaria y exigida, de acuerdo con nuestra dirección estratégica y nuestro compromiso con la excelencia.

"En IEEF, nos esforzamos por brindar un servicio excepcional que garantice la satisfacción del cliente. Nuestro equipo está comprometido con la mejora continua de los procesos y el mantenimiento de un sistema de gestión de calidad eficaz"

Nota : Es importante asegurarse de que la política de calidad se comunique, comprenda y aplique dentro de la organización, y que esté disponible para las partes interesadas pertinentes.

El alcance de este sistema está formado por todas las actividades que desarrollamos para dar servicio a nuestros alumnos de acuerdo con el análisis que hemos efectuado del contexto de nuestra organización.

La creación de una política de calidad eficaz exige una comprensión profunda del propósito, el contexto y la dirección estratégica de la organización. Para aprovechar todo el potencial de la política, debe comunicarse y entenderse claramente dentro de nuestra organización. Y comunicarla interna y externamente de manera válida, clara y eficaz.

Es nuestra hoja de ruta y debe reflejarse en las prácticas diarias de todos los miembros del equipo. Revisar y comunicar periódicamente, para asegurarse de que siga siendo eficaz y siga respaldando la dirección estratégica de IEEF. El esfuerzo por mantener un sistema de gestión de calidad sólido se hará evidente a través de la mejora continua de nuestros productos, servicios y experiencias de los clientes.

PRINCIPIOS Y VALORES

Mejora Continua.

Estamos comprometidos con la búsqueda incansable de la excelencia a través de la mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios. Nos comprometemos a revisar y mejorar periódicamente nuestros procesos, productos y servicios para satisfacer y superar las necesidades cambiantes de nuestros clientes y los estándares de la industria.

Orientación al cliente.

Garantizar el máximo nivel de satisfacción. Nos comprometemos a comprender las necesidades y expectativas de nuestros clientes y nos esforzamos por superarlas en cada producto y servicio que ofrecemos. Nuestro objetivo es construir relaciones duraderas basadas en la confianza, el valor y el rendimiento. Crear fidelidad.

Gestión de relaciones.

Valoramos nuestras relaciones con nuestros socios, proveedores y todas las demás partes interesadas. Trabajamos en estrecha colaboración con ellos para mejorar nuestros procesos y servicios de forma continua.

Liderazgo.

Nuestro equipo directivo lidera con el ejemplo, fomentando una cultura de integridad, comportamiento ético y compromiso con la calidad. Nos aseguramos de que nuestros objetivos de calidad se establezcan, comuniquen y comprendan en todos los niveles de la organización.

Compromiso de las personas.

Implicación de todo el personal de la empresa en un Sistema Eficaz de Gestión de Calidad bajo la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015. Estamos comprometidos con su capacitación, desarrollo y participación constantes. Al creer en nuestro equipo, fomentamos una cultura de innovación y colaboración. Creemos en el "sentimiento de pertenencia" como familia. Creemos en nuestros empleados, brindándoles la capacitación y los recursos necesarios para contribuir de manera efectiva a nuestros objetivos de calidad.

Enfoque basado en procesos.

El proceso bien definido genera resultados consistentes y predecibles. Nuestras operaciones están diseñadas para agregar valor, aumentar la eficiencia y garantizar la calidad en cada paso de nuestros procesos.

Toma de decisiones basada en evidencias.

Nuestras decisiones se basan en el análisis de datos e información. Este enfoque garantiza que seamos objetivos y nos centremos en lo que realmente importa para mejorar la calidad. Cumplir con las normas ISO 9001:2015